

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	多摩シルバーハウス		施設番号	K-128
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
中堅職員の育成について	中堅職員の新人及び現任職員指導に関して業務の指導に偏っており、介護というものの指導が不足している。	階層別の研修計画を作成、次世代を担う中堅職員として役割について理解を深めていく。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
レクリエーションについて	身体機能や認知機能の状態でレクリエーションに参加できる範囲が限定され、一定のプログラムに偏重してしまう傾向がある。	レク委員会が中心となり企画・立案・管理する。参加できるプログラムの偏りを減らし、個別性を高め多様な選択肢を設けていく。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。