

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	多摩シルバーハウス	施設番号	K-128
-----	-----------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年4月30日時点)
中長期計画について	施設としての中長期計画の策定されておらず、単年度の事業計画を作成し取り組んでいます。毎年大きく変わらないため結果として形骸化が避けられない状況となっている。	理念、基本方針に立ち返り、中長期的な視点に基づく計画を策定したうえで単年度計画を作成し目標達成に取り組む。	1 実施済み 2 実施予定 ( R8年7月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 中長期計画を策定し、周知する。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
介護サービスの質の向上について	職員調査において利用者が快適に使用できるよう車椅子等の環境整備が行われているかの問いに対しリーダー層、一般層ともに5割の職員がそう思わないと返答していた。日々の業務の中で行き届いていなかったと思われる。	車椅子等に関して、点検や清掃を定期的に行えるような仕組みをつくり、快適に過ごして頂けるよう取組む。	1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 ( 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。